

Términos y condiciones de uso- OMARE

Última actualización: [fecha]

Bienvenido a OMARE. Estos Términos y Condiciones ("Términos") regulan el acceso y uso de la aplicación, sitio web, WhatsApp Business y cualquier otro canal digital de OMARE (en conjunto, la "Plataforma"), operada por Cristian Omar Rosales Arcos ("OMARE", "nosotros"), así como la contratación de nuestros servicios de mensajería, paquetería y logística de última milla (los "Servicios").

Al registrarte, solicitar un envío o utilizar la Plataforma de cualquier forma, aceptas quedar legalmente vinculado por estos Términos. Si no estás de acuerdo, no debes utilizar la Plataforma ni los Servicios.

1. Definiciones

- **Cliente / Usuario:** persona física o moral que solicita un servicio de recolección y/o entrega a través de OMARE.
- **Driver / Mensajero:** persona física, contratista independiente, que presta el servicio de traslado del paquete entre el punto de origen y destino.
- **Envío / Pedido:** solicitud de traslado de uno o más paquetes generada por el Cliente a través de la Plataforma.
- **Plataforma:** app de cliente, app de mensajero, panel administrativo, sitio web y canal de WhatsApp Business de OMARE.
- **Tarifa:** monto a pagar por el Servicio, calculado conforme a la Cláusula 6.

2. Descripción del Servicio

OMARE es una plataforma tecnológica que conecta a Clientes con Mensajeros independientes para la recolección, traslado y entrega de paquetes, documentos y mercancía dentro de las zonas de cobertura (CDMX y Estado de México, sujeto a ampliación).

OMARE no es una empresa de transporte ni de paquetería tradicional: actúa como intermediario tecnológico que facilita la conexión entre Clientes y Mensajeros, de forma análoga a como operan las plataformas de movilidad bajo demanda. Los Mensajeros son contratistas independientes, no empleados de OMARE.

OMARE aplica un proceso de selección y verificación a los Mensajeros que forman parte de su red, como parte de su compromiso con la calidad del servicio. Sin embargo, esto no constituye una garantía absoluta de resultado, y el Cliente reconoce que la naturaleza del servicio de mensajería implica riesgos inherentes al traslado en vía pública.

OMARE ofrece un enfoque de servicio personalizado, adaptando la operación a las necesidades particulares de cada Cliente dentro de los parámetros y condiciones establecidos en este documento.

OMARE se reserva el derecho de rechazar, reasignar o cancelar cualquier solicitud de servicio

por causas operativas, de seguridad o de disponibilidad.

3. Registro y Cuenta

3.1. Para usar la Plataforma debes proporcionar información veraz, completa y actualizada (nombre, razón social en su caso, RFC si requieres factura, domicilio, teléfono y correo).

3.2. Eres responsable de la confidencialidad de tus credenciales de acceso y de toda actividad realizada desde tu cuenta.

3.3. Clientes empresariales

Los clientes empresariales, incluyendo laboratorios, despachos, notarías, empresas de comercio electrónico (e-commerce), distribuidoras, tiendas y sucursales, podrán solicitar una cuenta corporativa para facilitar y centralizar la operación de su equipo.

La cuenta corporativa permitirá **recargar saldo a una wallet** para realizar las operaciones correspondientes. Asimismo, una misma cuenta podrá ser utilizada por varios miembros del equipo, a quienes se les podrá asignar un puesto, rol o perfil de usuario.

El titular o administrador de la cuenta corporativa podrá consultar el uso del saldo y las operaciones realizadas por cada miembro del equipo, así como identificar qué usuarios o sucursales generan un mayor nivel de gasto, con el objetivo de facilitar el control y seguimiento de los recursos.

3.4. OMARE puede suspender o cancelar cuentas que proporcionen información falsa, incurran en fraude, o incumplan estos Términos.

4. Solicitud del Servicio

4.1. Solicitud de Envío.

El Cliente podrá solicitar un Envío a través de la Plataforma, proporcionando la información necesaria para su prestación, incluyendo la dirección de origen, la dirección de destino, el tipo y tamaño del paquete, el tipo de vehículo requerido (motocicleta, auto, camioneta o camión) y, en su caso, las instrucciones especiales relacionadas con la recolección, traslado o entrega.

4.2. Asignación del Mensajero.

Una vez confirmada la solicitud, la Plataforma podrá asignar un Mensajero disponible para realizar el Envío. Los tiempos de recolección y entrega mostrados en la Plataforma son estimados y pueden variar dependiendo de factores como tráfico, condiciones climáticas, disponibilidad de Mensajeros, accesos, condiciones de la ruta o cualquier otra circunstancia ajena al control de OMARE. Por lo anterior, OMARE no garantiza tiempos exactos de recolección o entrega, aunque procurará cumplir con los tiempos estimados informados al Cliente.

A diferencia de plataformas masivas de mensajería, OMARE opera con una flotilla de Mensajeros controlada y limitada, seleccionada bajo criterios de calidad y seguridad, y no cuenta con Mensajeros distribuidos de forma constante en todas las zonas de cobertura. Por lo anterior, la

disponibilidad de un Mensajero en un momento y ubicación determinados dependerá de la posición y carga de trabajo de la flotilla al momento de la solicitud, pudiendo no existir disponibilidad inmediata en ciertos horarios, zonas o periodos de alta demanda.

En dichos casos, OMARE podrá ofrecer al Cliente la opción de agendar el Envío para el siguiente horario o día disponible, otorgando prioridad de atención a las solicitudes reagendadas por esta causa. El Cliente reconoce y acepta que la no disponibilidad inmediata de un Mensajero no constituye un incumplimiento del servicio por parte de OMARE.

4.3. Cancelación posterior a la llegada del Mensajero.

Si el Cliente solicita un servicio y, una vez que el Mensajero haya llegado al punto de recolección, decide cancelar el servicio por una causa atribuible al Cliente, se generará un **cargo por visita de \$25.00 MXN**.

Dicho cargo podrá registrarse como **saldo negativo** en la cuenta del Cliente, independientemente del método de pago utilizado originalmente. Mientras exista un saldo pendiente derivado de este concepto, el Cliente no podrá solicitar nuevos servicios a través de la Plataforma hasta cubrir en su totalidad el importe adeudado.

4.4. Tiempo de cortesía y tiempo de espera.

El Cliente contará con un periodo de **7 (siete) minutos de cortesía** para efectuar la recolección o entrega a partir de la llegada del Mensajero al punto correspondiente.

Una vez transcurrido dicho periodo de cortesía, se generará un cargo por **tiempo de espera de \$3.00 MXN por cada minuto adicional**, el cual podrá ser acumulado al costo total del servicio y cobrado mediante el método de pago disponible en la cuenta del Cliente o registrado como saldo pendiente cuando corresponda.

El tiempo de espera aplicará tanto en el punto de recolección como en el punto de entrega cuando la demora sea atribuible al Cliente, al remitente o al receptor, según corresponda.

4.5. Recolección fallida.

Cuando el Mensajero no pueda realizar la recolección por causas atribuibles al Cliente, remitente o persona responsable de entregar el paquete, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, ausencia, dirección incorrecta o incompleta, falta de acceso, paquete no disponible o negativa de entrega, el servicio podrá considerarse como **recolección fallida**.

En estos casos, el Cliente deberá cubrir, además del cargo que corresponda por el servicio realizado o por la visita, una **cuota adicional por el retorno del paquete al punto de origen**, cuando el Mensajero ya se encuentre en posesión del paquete o cuando sea necesario realizar un traslado adicional para devolverlo.

El importe de dicha cuota será determinado de acuerdo con la tarifa vigente aplicable al momento del servicio y podrá ser cargado al método de pago registrado por el Cliente o registrado como saldo pendiente en su cuenta.

4.6. Cargos Adicionales y Saldos Pendientes

Cualquier cargo generado por cancelación, tiempo de espera, recolección fallida, devolución del

paquete u otro concepto derivado de una causa atribuible al Cliente, será cobrado de forma inmediata a través del método de pago registrado por el Cliente en la Plataforma (saldo de Wallet o tarjeta bancaria), mediante cargo automático.

En caso de que el Cliente haya optado por pago en efectivo y dicho cargo adicional no sea cubierto al momento, el importe correspondiente se registrará como saldo negativo (adeudo) en su cuenta. La generación de un saldo negativo resultará en el congelamiento automático e inmediato de la cuenta, impidiendo la solicitud de nuevos Envíos hasta que el Cliente liquide el adeudo mediante transferencia electrónica.

Asimismo, la cuenta del Cliente podrá ser congelada de forma automática cuando, habiendo solicitado un servicio bajo la modalidad de pago en efectivo, el Cliente no efectúe el pago correspondiente al Mensajero al momento de la entrega y omita notificar dicha situación a OMARE, o bien haga caso omiso a los requerimientos de pago realizados por OMARE.

Tiempo de espera. OMARE otorga un periodo de cortesía de cinco (7) minutos para la recolección o entrega del Envío. Transcurrido dicho periodo, se generará un cargo de \$3.00 MXN (tres pesos 00/100 M.N.) por cada minuto adicional de espera.

Cargo por visita sin respuesta. En caso de que el Mensajero acuda al domicilio o dirección señalada por el Cliente y no logré contactarlo, OMARE dispondrá de un plazo máximo de diez (10) minutos para su localización, durante el cual se realizarán hasta cinco (5) intentos de contacto telefónico. De no obtener respuesta dentro de dicho plazo, se generará un cargo por visita de \$25.00 MXN (veinticinco pesos 00/100 M.N.), correspondiente al tiempo y desplazamiento del Mensajero.

Los cargos señalados en esta cláusula se sujetarán al mismo procedimiento de cobro inmediato aquí establecido y, de no ser cubiertos, generarán saldo negativo y congelamiento automático de la cuenta en los mismos términos.

El restablecimiento del servicio quedará sujeto a la liquidación total del saldo pendiente por parte del Cliente.

5. Paquetes Permitidos y Restringidos

5.1. Contenido prohibido o restringido.

El Cliente declara, bajo protesta de decir verdad, que el contenido del paquete que entrega a OMARE para su transporte es lícito y que no incluye, de manera enunciativa más no limitativa:

- Armas de fuego, armas prohibidas, explosivos, materiales inflamables, corrosivos, tóxicos, radiactivos o cualquier otro material considerado peligroso.
- Sustancias ilícitas, estupefacientes, psicotrópicos o cualquier sustancia cuya posesión, comercialización o transporte se encuentre prohibido o restringido por la legislación aplicable.
- Bienes de procedencia ilícita o relacionados con actividades ilegales.
- Animales vivos.
- Cualquier otro artículo, sustancia o bien cuyo transporte se encuentre prohibido o restringido por la legislación mexicana aplicable, o que pueda representar un riesgo para las

personas o bienes.

En caso de que se determine que el Cliente incumplió con esta declaración, OMARE quedará liberada de cualquier responsabilidad derivada del traslado de dicho contenido, y el Cliente será el único responsable de los daños, sanciones administrativas, penales o de cualquier otra naturaleza que se deriven de dicho incumplimiento, obligándose a sacar en paz y a salvo a OMARE y a sus Mensajeros de cualquier reclamación al respecto.

5.2. Transporte de dinero, joyería y bienes de valor.

El transporte de dinero en efectivo, metales preciosos, piedras preciosas, joyería, documentos de valor, dispositivos de alto valor u otros bienes de valor podrá ser permitido únicamente cuando el Cliente informe previamente y de manera expresa a OMARE sobre la naturaleza y, en su caso, el valor aproximado del contenido, solicitando el servicio como **"Pedido de Alto Valor"** desde el inicio de la solicitud.

Este tipo de envíos estará sujeto a la disponibilidad de un Mensajero OMARE elite o autorizado para realizar servicios de valor, de acuerdo con las categorías y condiciones establecidas por OMARE. La solicitud de este tipo de servicio no implica que OMARE esté obligada a aceptarlo; la prestación quedará condicionada a que exista un Mensajero autorizado y disponible para realizar el traslado.

Los envíos declarados como "Pedido de Alto Valor" deberán cumplir con lo siguiente:

- **Efectivo:** hasta un máximo de \$30,000.00 MXN (cincuenta mil pesos 00/100 M.N.) por envío.
- **Joyería u objetos de alto valor:** deberán acompañarse de comprobante de compra o adquisición del bien.

El Cliente deberá proporcionar información veraz sobre el contenido y valor del envío. OMARE podrá establecer condiciones, requisitos, límites de valor, medidas adicionales de seguridad o tarifas especiales para este tipo de servicios. Para efectos de cualquier reclamación relacionada con pérdida, daño o robo, se tomará como referencia exclusivamente el valor declarado por el Cliente al momento de la solicitud, sin que OMARE asuma responsabilidad por valores no declarados o subdeclarados.

Los envíos de alto valor que no sean declarados como tales (es decir, que se oculten dentro de un pedido normal) no estarán cubiertos por ninguna responsabilidad de OMARE en caso de pérdida, robo o daño, y podrán ser rechazados por el Mensajero al momento de detectarse.

Si el Mensajero detecta o sospecha que el paquete incumple con lo anterior, podrá rechazar el servicio sin derecho a reembolso completo por parte del Cliente, y OMARE se reserva el derecho de suspender la cuenta del Cliente.

5.3. Derecho de rechazo y suspensión del servicio.

OMARE y/o el Mensajero podrán rechazar, suspender o cancelar la prestación del servicio cuando exista una razón razonable para considerar que el paquete contiene algún artículo prohibido o restringido, que su transporte represente un riesgo para las personas o bienes, o que el Cliente haya proporcionado información falsa, incompleta o incorrecta respecto de su contenido o valor.

En caso de que el servicio sea rechazado o cancelado por alguna de las circunstancias señaladas en este apartado, OMARE podrá aplicar los cargos que correspondan conforme a las tarifas vigentes, incluyendo, en su caso, cargos por visita, espera, traslado, devolución o cualquier otro servicio efectivamente realizado.

5.4. Responsabilidad del Cliente.

El Cliente será el único responsable del contenido del paquete, de su legalidad, de su correcto embalaje y de proporcionar información veraz, completa y suficiente para su transporte. El Cliente deberá asegurarse de que el paquete se encuentre debidamente cerrado, protegido y acondicionado para evitar daños durante su manipulación y traslado.

OMARE no está obligada a abrir, inspeccionar o verificar el contenido de los paquetes, por lo que la recepción de un paquete no implica que OMARE haya inspeccionado, aprobado o asumido responsabilidad sobre su contenido.

5.5. Declaración de valor y responsabilidad.

Cuando el Cliente solicite el transporte de dinero, joyería o bienes de valor, deberá declarar previamente su naturaleza y, cuando OMARE lo solicite, su valor aproximado. La aceptación del servicio estará sujeta a las condiciones específicas que OMARE establezca para dicho envío.

El hecho de que un envío sea aceptado por un Mensajero de categoría alta no implica, por sí mismo, una cobertura o garantía por el valor total del contenido. Cualquier límite de responsabilidad, cobertura, seguro o condición especial aplicable a estos envíos deberá ser informado y aceptado conforme a las condiciones particulares del servicio.

5.6. Daños derivados del contenido o embalaje.

El Cliente será responsable de cualquier daño, pérdida, afectación, sanción, reclamación, costo o gasto que se origine como consecuencia de un contenido prohibido o restringido, de una declaración incorrecta o de un embalaje inadecuado, cuando dichos hechos sean atribuibles al Cliente.

Lo anterior incluye los daños que pudieran ocasionarse al Mensajero, a terceros, al vehículo utilizado para el servicio o a otros paquetes transportados.

6. Tarifas y Pago

6. Tarifas y Pago

6.1. Determinación de la Tarifa.

La Tarifa de cada Envío se calculará con base en los factores aplicables al servicio, incluyendo tarifa base, costo por kilómetro recorrido y cargo según el tamaño y tipo de paquete. La Tarifa podrá variar de acuerdo con el tipo de vehículo requerido (motocicleta, auto, camioneta o camión), la demanda, el horario, la zona, la disponibilidad de Mensajeros y demás condiciones operativas aplicables al momento de solicitar el Servicio.

Asimismo, la Tarifa podrá calcularse considerando factores dinámicos tales como condiciones climáticas, tráfico, zonas de baja o alta demanda, zonas alejadas de la zona habitual de

operación, así como horarios nocturnos o periodos de baja disponibilidad de Mensajeros.

6.2. Precio y cargos adicionales.

El precio final o estimado del Servicio será mostrado al Cliente en la Plataforma antes de confirmar el Envío.

Podrán generarse cargos adicionales cuando las condiciones del servicio así lo requieran, incluyendo, entre otros, **tiempo de espera, cancelación después de la llegada del Mensajero, recolección fallida, reintento de entrega, devolución del paquete, cambios de ruta o distancia adicional**. Los cargos aplicables serán informados al Cliente a través de la Plataforma o podrán registrarse como saldo pendiente en su cuenta, según corresponda.

6.3. Métodos de pago.

El pago de los Servicios podrá realizarse mediante los métodos de pago habilitados en la Plataforma:

a) Tarjeta de débito o crédito.

El monto correspondiente a cada Envío podrá cargarse de forma individual al momento de solicitar o confirmar el Servicio, conforme al método de cobro disponible en la Plataforma.

b) Efectivo.

El Cliente deberá pagar directamente al Mensajero al momento de la recolección o entrega del paquete, según corresponda, por el monto mostrado en la cotización o confirmado para el Servicio. Si existiera algún cargo adicional al monto original, esté será notificado al cliente en ese momento y deberá ser cubierto de inmediato junto con el pago correspondiente.

El Cliente deberá procurar contar con el monto exacto o suficiente para realizar el pago. El Mensajero no estará obligado a contar con cambio disponible más allá de lo razonable.

c) Saldo prepagado (Wallet OMARE).

El Cliente podrá recargar saldo en su Wallet OMARE para utilizarlo en el pago de Servicios dentro de la Plataforma. Las recargas podrán realizarse mediante paquetes predefinidos de **\$1,000, \$2,000, \$5,000 MXN o montos superiores**, de acuerdo con las opciones disponibles en la Plataforma.

El saldo será descontado automáticamente conforme se generen cargos por los Servicios.

El saldo de la Wallet:

- No genera intereses ni rendimientos a favor del Cliente.
- Es de uso exclusivo para el pago de Servicios dentro de la Plataforma OMARE.
- No es transferible, canjeable por efectivo ni reembolsable, salvo error atribuible a OMARE o disposición legal aplicable.
- Podrá estar sujeto a una vigencia o condiciones de caducidad, las cuales serán informadas al Cliente al momento de realizar la recarga.
- Podrá recargarse mediante tarjeta de débito o crédito, efectivo en establecimientos habilitados, transferencia u otros medios que OMARE determine y ponga a disposición del Cliente.

d) Cuentas corporativas.

Las cuentas corporativas podrán utilizar una Wallet empresarial para centralizar el pago de los Servicios realizados por los diferentes usuarios autorizados de la cuenta.

El saldo disponible en la Wallet corporativa podrá ser utilizado por los miembros autorizados conforme a los permisos y perfiles asignados por el titular o administrador de la cuenta. Los cargos generados por cada usuario podrán descontarse automáticamente del saldo disponible de la cuenta corporativa.

El titular o administrador podrá consultar el consumo generado por los usuarios y, cuando la Plataforma lo permita, identificar el gasto correspondiente a cada usuario o sucursal.

6.4. Precios e impuestos.

Todos los precios se expresan en **pesos mexicanos (MXN)**. El IVA será incluido o desglosado conforme corresponda y se indicará en la cotización, comprobante o factura aplicable.

6.5. Servicios de contra entrega.

En los servicios de **contra entrega**, mediante los cuales el Mensajero realiza el cobro de una cantidad al destinatario al momento de efectuar la entrega, el Cliente será responsable de proporcionar correctamente el monto que deberá cobrarse.

OMARE no será responsable por discrepancias, diferencias o imposibilidad de cobro que deriven de información incorrecta, incompleta o insuficiente proporcionada por el Cliente.

El monto indicado para la contra entrega será independiente de la Tarifa del Servicio, salvo que la Plataforma indique expresamente lo contrario.

7. Cancelaciones y Reasignaciones

7.1. Cancelación por parte del Cliente.

El Cliente podrá cancelar un Envío antes de que el Mensajero llegue al punto de recolección, sin costo, siempre que no se haya generado previamente algún cargo aplicable conforme a las condiciones del Servicio.

7.2. Cancelación después de la llegada del Mensajero.

Si el Cliente cancela el Envío después de que el Mensajero haya llegado al punto de recolección, se generará un cargo por visita de \$25.00 MXN, el cual será registrado en la cuenta del Cliente y podrá cobrarse mediante el método de pago disponible o registrarse como saldo pendiente.

La existencia de un saldo pendiente derivado de una cancelación podrá impedir al Cliente solicitar nuevos Servicios hasta que dicho saldo sea cubierto en su totalidad.

7.3. Cancelación después de iniciado el traslado.

Si el Cliente solicita la cancelación una vez que el Mensajero haya iniciado el traslado o se encuentre en ruta, podrán generarse cargos correspondientes al servicio efectivamente realizado, incluyendo, cuando resulte aplicable, distancia recorrida, tiempo de espera, devolución del paquete u otros gastos derivados de la cancelación.

7.4. Cancelación o reasignación por parte de OMARE.

OMARE podrá cancelar, suspender o reasignar un Envío cuando existan circunstancias que impidan o dificulten razonablemente la prestación del Servicio, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, casos de fuerza mayor, condiciones climáticas adversas, restricciones o cierres viales, situaciones que comprometan la seguridad del Mensajero o del Cliente, accidentes, fallas del vehículo, indisponibilidad del Mensajero o cualquier otra circunstancia ajena al control razonable de OMARE.

Cuando sea posible, OMARE notificará al Cliente la cancelación o reasignación a través de la Plataforma o por los medios de contacto registrados en su cuenta.

Cuando la cancelación sea realizada exclusivamente por OMARE por causas no atribuibles al Cliente y el Cliente ya hubiera efectuado el pago del Servicio, OMARE podrá realizar el reembolso o restitución correspondiente conforme al método de pago utilizado y a las condiciones aplicables al Servicio.

8. Responsabilidad y Limitaciones

8.1. Envíos seguros y confiables.

OMARE realiza esfuerzos razonables para ofrecer un servicio de envío seguro y confiable, procurando que los paquetes sean recolectados, trasladados y entregados de manera adecuada durante la prestación del Servicio.

8.2. Cobertura por robo, extravío o daño.

En caso de robo, extravío o daño del paquete durante la prestación del Servicio, cuando dicho hecho sea atribuible al Mensajero o a una actuación u omisión imputable a OMARE, OMARE cubrirá al Cliente hasta por un monto máximo de \$2,000.00 MXN (dos mil pesos mexicanos) por Envío.

Esta cobertura podrá aplicar, entre otros casos, cuando el paquete sea extraviado durante el traslado, sustraído mientras se encuentre bajo custodia del Mensajero o resulte dañado como consecuencia de una mala manipulación atribuible al Mensajero.

La cantidad a cubrir será determinada con base en el valor acreditado del bien afectado y no podrá exceder de \$2,000.00 MXN por Envío.

8.3. Daños por embalaje o protección inadecuada.

OMARE no será responsable por daños ocasionados al contenido del paquete cuando estos sean consecuencia de un embalaje, empaque o protección inadecuada o insuficiente por parte del Cliente.

El Cliente será responsable de asegurarse de que los productos se encuentren correctamente empacados, protegidos y acondicionados para soportar su manipulación y traslado, considerando las características y naturaleza de cada producto.

Cuando el daño sea consecuencia de la falta de protección adecuada por parte del Cliente y no

de una mala manipulación atribuible al Mensajero, dicho daño no estará cubierto por la protección establecida en el presente apartado.

8.4. Contenido prohibido o declarado incorrectamente.

La cobertura señalada en este apartado no aplicará cuando el Cliente haya enviado artículos prohibidos o restringidos, haya proporcionado información falsa o incorrecta sobre el contenido del paquete, o haya omitido información relevante que pudiera afectar las condiciones de transporte.

8.5. Límite de responsabilidad.

El límite máximo de responsabilidad establecido en este apartado será de \$2,000.00 MXN por Envío, independientemente de que el valor real o comercial del contenido sea superior.

8.6. Fuerza mayor y causas ajenas a OMARE.

OMARE no será responsable por retrasos, daños, pérdidas o imposibilidad de prestación ocasionados por circunstancias fuera de su control razonable, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, condiciones climáticas adversas, accidentes, bloqueos o cierres viales, manifestaciones, actos de autoridad, restricciones de circulación, fallas generalizadas de conectividad, desastres naturales, caso fortuito o fuerza mayor.

8.7. Daños indirectos.

En la medida permitida por la legislación aplicable, OMARE no será responsable por daños indirectos, lucro cesante, pérdida de ingresos, pérdida de negocios, pérdida de oportunidades comerciales o daños consecuenciales derivados de la utilización de la Plataforma o de la prestación del Servicio.

Lo anterior no limitará aquellos derechos o responsabilidades que legalmente no puedan ser excluidos o limitados.

9. Conducta del Usuario

El Cliente se compromete a:

- Proporcionar direcciones e información de contacto correctas.
- No solicitar el transporte de bienes prohibidos (Cláusula 5).
- Tratar con respeto al Mensajero y al personal de OMARE.
- No utilizar la Plataforma con fines fraudulentos, ilícitos o para actividades que pongan en riesgo a terceros.

El incumplimiento de lo anterior puede derivar en la suspensión o cancelación de la cuenta, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

10. Propiedad Intelectual

Todos los derechos sobre la marca OMARE, su logotipo, diseño, contenido, software y demás elementos de la Plataforma pertenecen a OMARE o a sus licenciantes. Queda prohibida su

reproducción, distribución o uso no autorizado.

11. Privacidad y Protección de Datos Personales

El tratamiento de los datos personales del Cliente se rige por nuestro **Aviso de Privacidad**, disponible en [enlace], conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Al usar la Plataforma, el Cliente consiente dicho tratamiento.

12. Modificaciones a los Términos

OMARE podrá modificar estos Términos en cualquier momento. Los cambios se notificarán a través de la Plataforma o por correo electrónico, y entrarán en vigor a partir de su publicación. El uso continuado de la Plataforma después de dicha publicación implica la aceptación de los nuevos Términos.

13. Terminación

OMARE podrá suspender o dar por terminado el acceso de un Cliente a la Plataforma, de forma inmediata y sin previo aviso, en caso de incumplimiento de estos Términos, uso fraudulento, o riesgo para la operación, la seguridad de terceros o la reputación de OMARE.

14. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para la interpretación y cumplimiento de los mismos, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de [Ciudad de México / Estado de México — definir], renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

15. Contacto

Para dudas, aclaraciones o quejas relacionadas con estos Términos o el Servicio:

- **Correo:** [correo de contacto]
- **WhatsApp / Teléfono:** [7204420876]
- **Domicilio fiscal:** [Mirasol# col Cumbria Cuautitlán Izcalli 54740]