

Aviso de Privacidad — Drivers OMARE

Última actualización: [DD/MM/AAAA]

1. Identidad y domicilio del responsable

Cristian Omar Rosales Arcos, operando bajo el nombre comercial OMARE (en adelante "OMARE"), con domicilio en Mirasol #5, Col. Cumbria Cuautitlán Izcalli 54740 Estado de México], es responsable del tratamiento de tus datos personales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento.

Este aviso aplica a toda persona que se registre como **Mensajero/Driver OMARE** a través de la App Mensajero, sin importar el tipo de vehículo con el que preste el servicio (**motocicleta, automóvil, camioneta o camión**).

2. Naturaleza de la relación

OMARE opera bajo un modelo de colaboración comercial con **socios transportistas** independientes. El tratamiento de tus datos personales descrito en este aviso tiene como fin operar dicho modelo — cotización, asignación de pedidos y liquidación de tu comisión — y no implica ni establece una relación laboral, de subordinación o dependencia económica entre tú y **OMARE**.

Existen dos esquemas de colaboración, según tu situación fiscal:

***Mensajero con archivos fiscales** (e.firma / Key y Cer, certificado vigente ante el SAT): factura directamente a OMARE por sus servicios. **Aplica el esquema de comisión 80% para ti, 20% para OMARE.**

***Mensajero sin archivos fiscales:** es bienvenido a colaborar con OMARE de igual forma. En este caso, OMARE emite la factura correspondiente por ti y te descuenta el monto proporcional a dicha facturación de tu liquidación.

En ambos casos, el porcentaje que recibes puede variar según se te haya o no facturado directamente, y esto se te informará de forma clara en tu liquidación dentro de la app.

3. Datos personales que recabamos

Datos de identidad y verificación:

*Nombre completo, INE o identificación oficial vigente

*CURP y/o RFC (para efectos de tu actividad como prestador de servicios independiente)

*Fotografía de perfil Comprobante de domicilio

Datos del vehículo (según el tipo que registres — moto, auto, camioneta o camión):

*Tarjeta de circulación

*Placas y datos del vehículo (marca, modelo, año, color)

*Licencia de conducir vigente, con la categoría correspondiente al tipo de vehículo

*Póliza de seguro del vehículo, cuando aplique

*verificación vehicular con foto cuando aplique

Datos financieros y fiscales:

*CLABE interbancaria para la dispersión de tu comisión

*Historial de pagos, comisiones y liquidaciones dentro de la plataforma

*Si cuentas con archivos fiscales: e.firma (Key y Cer) y/o Certificado de Sello Digital (CSD), RFC y constancia de situación fiscal, utilizados exclusivamente para la emisión y validación de tu facturación

Si no cuentas con archivos fiscales: RFC (cuando aplique), utilizado para que OMARE emita la factura correspondiente a tu servicio

Datos operativos:

*Ubicación en tiempo real (GPS) mientras tu estatus en la app sea "en línea" y durante el curso de cada entrega

*Fotografías de evidencia de entrega

*Rutas recorridas, tiempos de entrega y kilometraje

*Calificaciones de clientes, incidencias reportadas y desempeño operativo

*Historial de pedidos aceptados, rechazados y completados

Datos técnicos:

*Identificador del dispositivo, modelo, sistema operativo e IP

*Token de notificaciones push (para asignación de pedidos)

4. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias (necesarias para operar como Mensajero OMARE):

1. Verificar tu identidad, documentación y la de tu vehículo antes de activarte en la plataforma

2. Asignarte pedidos según tu ubicación, disponibilidad y tipo de vehículo

3. Dar seguimiento en tiempo real a tus entregas

4. Calcular y liquidar tu comisión, incluyendo el uso de tu e.firma/CSD para emitir tu factura (si cuentas con archivos fiscales) o para que OMARE emita la factura correspondiente y descuento

el monto proporcional (si no cuentas con ellos)

5. Evaluar tu desempeño (calificaciones, cumplimiento, incidencias)

6 . Brindarte soporte operativo vía WhatsApp Business u otros canales

7. Cumplir obligaciones fiscales y legales relacionadas con la relación comercial

Finalidades secundarias (opcionales — puedes oponerte sin afectar tu operación):

1. Comunicación de promociones, incentivos o campañas dirigidas a mensajeros

2. Encuestas de satisfacción

3. Análisis estadístico para mejorar la asignación de pedidos y la plataforma Si no deseas que tus datos se usen para las finalidades secundarias, escríbenos a omaregeneral@gmail.com.

5. Transferencia de datos

Tercero	Finalidad	
Institución bancaria correspondiente a tu CLABE	Dispersión de tu comisión	
SAT / Proveedor Autorizado de Certificación (PAC)	Timbrado y validación de comprobantes fiscales (facturas), usando tu e.firma/CSD o los de OMARE, según tu esquema	
Google Firebase (Google LLC)	Almacenamiento en la nube, autenticación, notificaciones push, ubicación	
Cliente asignado a tu pedido	Compartir tu nombre, foto, tipo de vehículo y ubicación en tiempo real para que dé seguimiento a su entrega	
Compartir tu nombre, foto, tipo de vehículo y ubicación en tiempo real para que dé seguimiento a su entrega	Cuando exista requerimiento legal, incluyendo verificación	

OMARE no vende ni renta tus datos personales a terceros con fines distintos a los aquí descritos.

6. Geolocalización

La App Mensajero requiere acceso a tu ubicación (GPS) para:

*Asignarte pedidos cercanos según tu tipo de vehículo

*Permitir que el cliente dé seguimiento en tiempo real a su entrega

*Calcular rutas, tiempos y kilometraje para efectos de cotización y comisión

A diferencia de la App Cliente, la ubicación se capta de forma **continua mientras tu estatus esté "en línea"** dentro de la app, no solo durante un pedido activo. Puedes desactivar tu disponibilidad ("desconectarte") en cualquier momento para dejar de compartir tu ubicación, aunque esto te impedirá recibir asignaciones mientras estés desconectado.

7. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

Tienes derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerte (derechos ARCO) al tratamiento de tus datos personales, así como a revocar tu consentimiento en cualquier momento.

Para ejercerlos, envía tu solicitud a:

Correo: omaregeneral@gmail.com

WhatsApp: 7204420876

Incluye: nombre completo, documento que acredite tu identidad, y descripción clara del derecho que deseas ejercer. Responderemos en un máximo de **20 días hábiles**, conforme a la ley.

Nota: cancelar u oponerte a ciertos datos (por ejemplo, CLABE o documentación vehicular) puede impedir que continúes operando como Mensajero OMARE, al ser datos indispensables para la relación comercial.

8. Medidas de seguridad

Implementamos medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger tus datos, incluyendo autenticación segura (Firebase), cifrado de datos en tránsito, y acceso restringido a la información financiera y de ubicación por rol dentro de la plataforma.

Los archivos fiscales (e.firma / Key y Cer, contraseña de la e.firma, CSD) que nos proporciones se utilizan **exclusivamente para el timbrado de tu factura** y se almacenan con cifrado y acceso restringido. En ningún caso se usan para un fin distinto al de la emisión de comprobantes fiscales relacionados con tu actividad en OMARE.

9. Menores de edad

El registro como Mensajero OMARE está dirigido exclusivamente a mayores de 18 años con licencia de conducir vigente.

10. Cambios al aviso de privacidad

Cualquier cambio a este aviso será notificado mediante notificación push en la App Mensajero

y/o publicación de la versión actualizada en [sitio web de OMARE].

11. Contacto

Cristian Omar Rosales Arcos — OMARE

Correo: omaregeneral@gmail.com

WhatsApp: 7204420876

Al registrarte como Mensajero en la App OMARE — con motocicleta, automóvil, camioneta o camión —, declaras haber leído y aceptado el presente Aviso de Privacidad.